



รายงานความพึงพอใจการจัดการศึกษา

โรงเรียนบ้านแก่นเต่า

ปีการศึกษา ๒๕๖๕

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต ๑

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

กระทรวงศึกษาธิการ

คำนำ

จากการดำเนินงานตามแผนประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาปีการศึกษา ๒๕๖๖ ของโรงเรียนบ้านแก่งท่า มุ่งให้นักเรียนมีคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษานั้น ในการดำเนินงานพัฒนาการศึกษา ตามกระบวนการประกันคุณภาพเป็นไปตามแผน และบรรลุผลตามเป้าหมายในระดับที่น่าพอใจ ดังรายละเอียด ตามรายงานการพัฒนาคุณภาพการศึกษาประจำปีการศึกษา ๒๕๖๕ นั้น

โรงเรียนบ้านแก่งท่า จึงได้มีการสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องของสถานศึกษาจากคณะครู ผู้ปกครอง คณะกรรมการสถานศึกษา และนักเรียนโรงเรียนบ้านแก่งท่า เพื่อนำผลการสำรวจมาศึกษาพัฒนา โรงเรียนให้มีคุณภาพยิ่งขึ้นต่อไป

โรงเรียนบ้านแก่งท่า

สารบัญ

	หน้า
บทที่ ๑ บทนำ	๑
บทที่ ๒ ข้อมูลโรงเรียน	๕
บทที่ ๓ การดำเนินงาน	๗
บทที่ ๔ ผลสำรวจความพึงพอใจ	๑๐
บทที่ ๕ สรุปและอภิปรายผล	๑๒

บทที่ ๑

บทนำ

หลักการและเหตุผล

การพัฒนาคุณภาพการศึกษาเป็นรากฐานสำคัญสำหรับการสร้างสรรค์ความเจริญ ก้าวหน้าให้กับสังคมและบ้านเมือง เพราะการศึกษาจะช่วยพัฒนาความรู้ ความคิด ความประพฤติและคุณธรรมของบุคคลในสังคม หากสังคมและบ้านเมืองใดให้การศึกษาที่ดีแก่เยาวชนได้อย่างครบถ้วนพอเหมาะสมควรกับทุกๆ ด้าน สังคมและบ้านเมืองนั้น ก็จะมีพลเมืองที่มีคุณภาพ สามารถธำรงรักษาความเจริญมั่นคงของสังคมนั้นได้อย่างยั่งยืน

การจะทำให้โรงเรียนเป็นที่ยอมรับของผู้ปกครองได้นั้นโรงเรียนจะต้องมีการประเมินเพื่อพัฒนาตนเองอยู่เสมอ ดังนั้นโรงเรียนจึงได้มีการสำรวจความพึงพอใจและความต้องการของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา เพื่อนำข้อมูลมาเป็นแนวทางในการพัฒนาสถานศึกษา

วัตถุประสงค์

เพื่อสำรวจความพึงพอใจและความต้องการของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา เพื่อนำข้อมูลมาเป็นแนวทางในการพัฒนาสถานศึกษา

บทที่ ๒

ข้อมูลโรงเรียน

สภาพทั่วไป

โรงเรียนบ้านแก่นเท่า สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่นเขต ๑ ตั้งอยู่ หมู่ที่ ๗ บ้านแก่นเท่า ตำบลบ้านฝาง อำเภอบ้านฝาง จังหวัดขอนแก่น รหัสไปรษณีย์ ๔๐๒๗๐ โทรศัพท์ Facebook : โรงเรียนบ้านแก่นเท่า ตำบลบ้านฝาง Website: https://data.bopp-obec.info/web_School_ID = ๑๐๔๐๐๕๐๔๔๕

ประวัติโรงเรียน

ปี พ.ศ. ๒๕๐๘ ได้ย้ายจากศาลาวัด มาจัดการเรียนการสอนในที่ดินของโรงเรียนในปัจจุบัน มีพื้นที่จำนวน ๑๐ ไร่ ๒ งาน ๖๒ ตารางวา เป็นอาคารไม้หลังเดียวชั้นเดียวยกพื้นสูงขนาด ๒ ห้องเรียนทะเบียนที่ราชพัสดุ ขก ๒๐๕๖ ต่อมาได้แบ่งที่ดินให้สร้างสถานีนอนมัย ประมาณ ๓ ไร่

ปี พ.ศ. ๒๕๒๘ ได้รับจัดสรรงบประมาณก่อสร้างอาคารเรียนแบบสพข. ๑๐๒/๒๖ จำนวน ๓ ห้องเรียน ปัจจุบันโรงเรียนตั้งอยู่ หมู่ที่ ๗ ตำบลบ้านฝาง อำเภอบ้านฝาง จังหวัดขอนแก่น รหัสไปรษณีย์ ๔๐๒๗๐ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต ๑ เป็นโรงเรียนขนาดเล็ก จำนวนห้องเรียน ๙ ห้อง ระดับชั้นที่เปิดสอน อนุบาล ๑-๓ จำนวนนักเรียน ๑๐ คน ชั้นประถมศึกษาปีที่ ๑- ๖ จำนวนนักเรียน ๒๘ คน มีข้าราชการครู ๒ คน พนักงานราชการ ๑ คน ครูอัตราจ้าง ๑ คน อธิการโรงเรียน ๐ คน มีพื้นที่ทั้งหมด ๒๐ ไร่ ๒ งาน ๖๒ ตารางวา

สภาพเขตพื้นที่บริการ

๒.๑ สภาพภูมิศาสตร์ โรงเรียนบ้านแก่นเท่า ตั้งอยู่หมู่ที่ ๗ ตำบลบ้านฝาง อำเภอบ้านฝาง ห่างจากที่ว่าการอำเภอบ้านฝางประมาณ ๗ กิโลเมตร มีระยะทางห่างจากสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต ๑ ระยะทางประมาณ ๒๕ กิโลเมตร สภาพชุมชนโดยรอบบริเวณโรงเรียนมีลักษณะเป็นสังคมเกษตรกรรม บริเวณโดยรอบใกล้เคียงโรงเรียน ได้แก่ ร้านค้า บ้านเรือนผู้ปกครอง อาชีพหลักของชุมชน คือ ทำงานในโรงงานอุตสาหกรรม รับจ้างทั่วไป เกษตรกรรม ค้าขาย เนื่องจากบริเวณอำเภอบ้านฝางใกล้กับโรงงานอุตสาหกรรม

๒.๒ เขตบริการ โรงเรียนบ้านแก่นเท่า มีหน้าที่รับผิดชอบการบริหารจัดการการศึกษา ให้บริการประชากรวัยเรียนและชุมชนในเขตบริการซึ่งครอบคลุม ๑ หมู่บ้าน ได้แก่ บ้านแก่นเท่า หมู่ที่ ๗ ประชากรส่วนใหญ่นับถือศาสนาพุทธ ผู้ปกครองส่วนใหญ่ จบการศึกษาภาคบังคับ เศรษฐกิจของชุมชน ประชากรส่วนใหญ่ทำงานในโรงงานอุตสาหกรรม รับจ้างทั่วไป ค้าขาย เกษตรกรรม มีรายได้ไม่แน่นอน ส่วนมากมีฐานะยากจน เด็กจะอาศัยอยู่กับพ่อหรือแม่ฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง หรืออยู่กับญาติ ผู้ปกครองส่วนใหญ่ไม่ค่อยมีเวลาดูแลเอาใจใส่เพราะต้องประกอบอาชีพ บางส่วนยังขาดความตระหนักในการศึกษาของบุตรหลาน มีปัญหาครอบครัวแตกแยก หย่าร้าง หรือเสียชีวิต ชุมชนเป็นพื้นที่เสี่ยงต่อการระบาดของสิ่งเสพติด และการพนัน

๒.๓ สภาพการคมนาคม สามารถเดินทางได้ทางบกโดยการเดินเท้า หรือใช้รถจักรยาน

๒.๔ ด้านเศรษฐกิจ ผู้ปกครองส่วนใหญ่ จบการศึกษาภาคบังคับ อาชีพหลัก คือ ทำงานในโรงงานอุตสาหกรรม รับจ้างทั่วไป เกษตรกรรม ค้าขาย ส่วนใหญ่นับถือศาสนาพุทธ ฐานะทางเศรษฐกิจ/รายได้เฉลี่ยต่อครอบครัว ต่อปี ๔๕,๐๐๐ บาท จำนวนคนเฉลี่ยต่อครอบครัว ๕ คน

ที่ตั้ง ตั้งอยู่หมู่ที่ ๗ บ้านแก่นเท่า ตำบลบ้านฝาง อำเภอบ้านฝาง จังหวัดขอนแก่นรหัสไปรษณีย์ ๔๐๒๗๐
 ขนาดพื้นที่ โรงเรียนบ้านแก่นเท่า มีพื้นที่ทั้งหมด ๒๐ ไร่ ๒ งาน ๖๒ ตารางวา
 อาคารสิ่งก่อสร้าง โรงเรียนบ้านแก่นเท่า มีอาคารสถานที่เพื่อใช้ในการดำเนินการพัฒนาคุณภาพการศึกษา ดังนี้

* อาคารเรียน	๒	หลัง
* อาคารอเนกประสงค์	๑	หลัง
* อาคารประกอบ	๒	หลัง
* ห้องน้ำ	๒	หลัง
* สนามเด็กเล่น	๑	สนาม
* สนามตะกร้อ	๑	สนาม
* สนามฟุตบอล	๑	สนาม
* สนามวอลเลย์บอล	๑	สนาม
* ห้องคอมพิวเตอร์	๑	ห้อง

ปรัชญาของโรงเรียน “ปัญญา ชนชน เสวยโย” ปัญญาประเสริฐกว่าทรัพย์
 สีประจำโรงเรียน “แดง-เหลือง”
 เอกลักษณ์ “โรงเรียนส่งเสริมกีฬาเซปักตะกร้อ ”
 อัตลักษณ์ “ออมทุกวัน สุขสันต์ชีวี”

ตราโรงเรียน



บทที่ ๓

การดำเนินการสำรวจความพึงพอใจ

การดำเนินการสำรวจความพึงพอใจและความต้องการของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา เพื่อนำข้อมูลมาเป็นแนวทางในการพัฒนาสถานศึกษา มีแนวทางในการดำเนินงาน ดังนี้

๑. กลุ่มที่ใช้สำรวจความพึงพอใจ ได้แก่ คณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา
๒. เครื่องมือที่ใช้สำรวจความพึงพอใจ ได้แก่ แบบประเมินความพึงพอใจ ดังนี้

แบบประเมินความพึงพอใจในการจัดการศึกษา โรงเรียนบ้านแก่นเท่า
ปีการศึกษา ๒๕๖๕

คำชี้แจง ขอความกรุณาแสดงความคิดเห็นตามแบบประเมินความพึงพอใจในการจัดการศึกษา โดยทำ
เครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม

 ครู

 นักเรียน

 ผู้ปกครอง

 คณะกรรมการการสถานศึกษา

ความหมายเกณฑ์

ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

หมายถึง ๕ คะแนน

ความพึงพอใจในระดับมาก

หมายถึง ๔ คะแนน

ความพึงพอใจในระดับปานกลาง

หมายถึง ๓ คะแนน

ความพึงพอใจในระดับน้อย

หมายถึง ๒ คะแนน

ความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

หมายถึง ๑ คะแนน

ที่	รายการการพัฒนาทางด้านต่างๆ ของโรงเรียน	ระดับความพึงพอใจ				
		๕	๔	๓	๒	๑
๑	การพัฒนาอาคาร สถานที่ บริเวณโรงเรียน					
๒	สภาพแวดล้อม และแหล่งการเรียนรู้ภายในโรงเรียน					
๓	คุณภาพของครูผู้สอน					
๔	คุณภาพนักเรียนด้านทักษะ ความรู้ทางวิชาการ					
๕	คุณภาพนักเรียนด้านลักษณะนิสัย (คุณธรรมจริยธรรม)					
๖	คุณภาพนักเรียนด้านทักษะการทำงาน/ทักษะการดำรงชีวิต					
๗	การประชาสัมพันธ์/ข้อมูลสารสนเทศของนักเรียน					
๘	การดูแล ช่วยเหลือนักเรียน, ทุนการศึกษา, ห้องพยาบาล					
๙	การให้บริการอาคารสถานที่/วิทยากร แก่ชุมชน					
๑๐	การให้ความร่วมมือ ร่วมกิจกรรมงานประเพณีต่างๆ กับชุมชน					
๑๑	การจัดกิจกรรมพัฒนาศักยภาพของนักเรียน					
๑๒	การจัดบริการห้องสมุด					
๑๓	การพัฒนาระบบ ICT, อินเทอร์เน็ต, คอมพิวเตอร์					
๑๔	การอำนวยความสะดวก(การบริหารงาน)ของผู้บริหารสถานศึกษา					

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

๓. นำผลการสำรวจคำนวณโดยใช้ค่าสถิติ ดังนี้

- ค่าเฉลี่ย

- ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

๔. แบ่งระดับความพึงพอใจเป็น ๕ ระดับดังนี้

ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

หมายถึง ๕ คะแนน

ความพึงพอใจในระดับมาก

หมายถึง ๔ คะแนน

ความพึงพอใจในระดับปานกลาง

หมายถึง ๓ คะแนน

ความพึงพอใจในระดับน้อย

หมายถึง ๒ คะแนน

ความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

หมายถึง ๑ คะแนน

บทที่ ๔

ผลการสำรวจความพึงพอใจในการจัดการศึกษาของสถานศึกษา

สรุปความพึงพอใจในการจัดการศึกษา โรงเรียนบ้านแก่นเท่า
ปีการศึกษา ๒๕๖๕

สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม

ครู
นักเรียน
ผู้ปกครอง
คณะกรรมการสถานศึกษา

ความหมายของระดับความพึงพอใจ

ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด หมายถึง ๕ คะแนน
ความพึงพอใจในระดับมาก หมายถึง ๔ คะแนน
ความพึงพอใจในระดับปานกลาง หมายถึง ๓ คะแนน
ความพึงพอใจในระดับน้อย หมายถึง ๒ คะแนน
ความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด หมายถึง ๑ คะแนน

ที่	รายการการพัฒนาทางด้านต่างๆ ของโรงเรียน	ระดับความพึงพอใจ	
		ค่าเฉลี่ย	แปรผล
๑	การพัฒนาอาคาร สถานที่ บริเวณโรงเรียน	๕	พึงพอใจมากที่สุด
๒	สภาพแวดล้อม และแหล่งการเรียนรู้ภายในโรงเรียน	๕	พึงพอใจมากที่สุด
๓	คุณภาพของครูผู้สอน	๕	พึงพอใจมากที่สุด
๔	คุณภาพนักเรียนด้านทักษะ ความรู้ทางวิชาการ	๕	พึงพอใจมากที่สุด
๕	คุณภาพนักเรียนด้านลักษณะนิสัย (คุณธรรมจริยธรรม)	๕	พึงพอใจมากที่สุด
๖	คุณภาพนักเรียนด้านทักษะการทำงาน/ทักษะการดำรงชีวิต	๕	พึงพอใจมากที่สุด
๗	การประชาสัมพันธ์/ข้อมูลสารสนเทศของนักเรียน	๕	พึงพอใจมากที่สุด
๘	การดูแล ช่วยเหลือนักเรียน, ทุนการศึกษา, ห้องพยาบาล	๕	พึงพอใจมากที่สุด
๙	การให้บริการอาคารสถานที่/วิทยากร แก่ชุมชน	๕	พึงพอใจมากที่สุด
๑๐	การให้ความร่วมมือ ร่วมกิจกรรมงานประเพณีต่างๆ กับชุมชน	๕	พึงพอใจมากที่สุด
๑๑	การจัดกิจกรรมพัฒนาศักยภาพของนักเรียน	๕	พึงพอใจมากที่สุด
๑๒	การจัดบริการห้องสมุด	๕	พึงพอใจมากที่สุด
๑๓	การพัฒนาระบบ ICT, อินเทอร์เน็ต, คอมพิวเตอร์	๕	พึงพอใจมากที่สุด
๑๔	การอำนวยการ(การบริหารงาน)ของผู้บริหารสถานศึกษา	๕	พึงพอใจมากที่สุด
ค่าเฉลี่ยทั้งฉบับ		๕	พึงพอใจมากที่สุด

จากตาราง พบว่า ระดับความพึงพอใจของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา ต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านแก่นเท่า ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๕ ภาพรวมของแบบสอบถามทั้งหมด มีระดับคะแนนเฉลี่ย ๕.๐๐ เกณฑ์ระดับความพึงพอใจ อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด ทุกข้อที่มีระดับคะแนนเฉลี่ย สูงสุด คะแนนเฉลี่ย = ๕.๐๐

บทที่ ๕

สรุปและอภิปรายผล

สรุปและอภิปรายผล

สรุปการประเมินความพึงพอใจของคณะครู นักเรียน ผู้ปกครอง และคณะกรรมการสถานศึกษา ที่มีต่อการจัดการศึกษาในปีการศึกษา ๒๕๖๕ ในภาพรวมทั้งหมดมีคะแนนเฉลี่ย ๕.๐๐ เกณฑ์ ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุดจำนวน ๑๔ ข้อ ทั้งนี้ เป็นเพราะโรงเรียนได้จัดการศึกษาตาม ปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจของโรงเรียน และยึดการบริหารงานแบบมีส่วนร่วม โดยเฉพาะอย่างยิ่งทางโรงเรียนได้นำเสนอแนะของการประเมินมาตรฐาน สมศ. ซึ่งเป็นจุดเน้นและแนวทางมาวางแผนพัฒนา มาโดยตลอด